平成 22 年 3 月 31 日以前にご購入の「M75　万能型実習モデル“さくら”」

ご愛用のお客様へ

排水ポンプ一部不具合発生のお詫びとお願い

平成 22 年 7 月

株式会社　京都科学

平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
現在、ご愛用いただいております「M75　万能型実習モデル“さくら”」に関する排水ポンプの一部不具合についてお詫び申しあげるとともに謹んで対応策をご案内申し上げます。

1：対象製品　M75 万能型実習モデルさくら
＊平成 22 年 4 月以降の製品につきましては、安心して実習にお使い頂けるポンプを付属させていただいております。

2：対象期間　平成 22 年 3 月 31 日以前にご購入いただいた当製品

3：不具合　浣腸・腸洗浄および導尿の実習後、ホース内の水抜きをした際、ポンプ後ろ側から水が排出し、周囲を濡らしてしまう恐れがあります。
取扱説明書ｐ11 「6-Ⅲ　実習後 ①ホース内の水抜き」参照

4：原因　空気を吐出できない排水用ポンプ（直腸用、膀胱用　計 2 点）が付属

5：対応　正常な部品と交換させていただきます。

お客様におかれましては、誠にお手数ではありますが、お手元のポンプが不具合品であるかどうかを、下記に記します方法にてご確認をお願い申し上げます。不具合品であることが判明いたしました場合は、下記の各営業部までご連絡ください。至急、代品をお届けいたします。

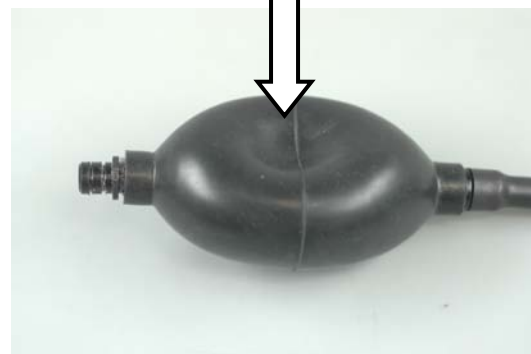
お客様やお取引先の皆様には大変ご迷惑をお掛けし深くお詫び申し上げますと共に、今後、より一層の品質管理に努めてまいる所存でございますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。本件に関するご質問やお問い合わせは下記の各営業部までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

[連絡先]　e-mail: rw-kyoto@kyotokagaku.co.jp
西日本営業部：TEL: 075-605-2510　FAX: 075-605-2519
㈱京都科学　本社/工場　京都市伏見区北寝小屋町 15　〒612-8388
東日本営業部：TEL: 03-3817-8071　FAX: 03-3817-8075
㈱京都科学　東京支店　東京都文京区小石川 5 丁目 20-4　〒112-0002

不具合品の確認方法について

不具合品の確認方法

ポンプを握ってから手を離した後に、すぐに元の形に戻らず、しばらくポンプがへこんでいるものが不具合品です。上記の現象が起こらなければ、今までどおりお使いください。

不具合品です

お急ぎのお客様に置かれましては、ご自身で改修していただくことも可能です。
以下に改修方法をご説明致します。

排水ポンプの改修方法

手順1ホースを取り外す

ホースとポンプをしっかり握ってホースを取り外してください。ホースが硬くて取り外せない場合はホースを切断してください。(写真①)

注意！

・切断の際、誤ってポンプ本体を傷つけないよう切断位置にはご注意ください。

・ポンプの先に取り付けられている部品が外れた場合は、元の向きでポンプに差し込んでください。(写真②)

写真①

向きに注意！

写真②

手順2反対側にホースを取り付ける

ホースを反対側に取り付けます。ホースとポンプをしっかり握ってホースを取り付けてください。(写真③)

写真③

手順3改修完了の確認

ポンプを押した際にホース先端のジョイントから空気が出ることが確認できれば、改修は完了です。

注意！

そのままでは空気が出ません。ジョイントの先端の飛び出し部分を指で押し込みながらポンプを押して確認してください。(写真④⑤)

写真④

写真⑤